

ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКЦИЮ FLOORFACTOR

СРОК ДЕЙСТВИЯ

На бренд напольных покрытий FLOORFACTOR действует гарантия на структурную целостность – 30 лет, на износ защитного слоя для жилых помещений - 15 лет.

При использовании напольных покрытий бренда FLOORFACTOR в коммерческих помещениях с высокой проходимостью – гарантия действует в течение 5 лет.

Гарантия на структурную целостность означает, что послойная конструкция напольного покрытия будет удерживаться вместе под нагрузкой, включая собственный вес без разрушения и деформации на протяжении всего срока действия гарантии при соблюдении всех необходимых мер по транспортировке, хранению, укладке, эксплуатации и уходу.

Гарантия действует, начиная с даты продажи, согласно приведенным ниже условиям.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ:

Гарантия действительна только при покупке напольных покрытий бренда FLOORFACTOR у официальных представителей компании.

Гарантия на напольное покрытие предоставляется при сохранении информации о партии и дате выпуска.

Гарантия на напольное покрытие действует исключительно при полном соблюдении инструкции по монтажу, инструкции по подготовке основания, рекомендаций по эксплуатации, а также рекомендаций по укладке на основание с системой «теплый пол».

Если при приемке товара обнаружены дефекты напольного покрытия, то **Покупатель** обязан сразу же уведомить **Продавца** об этом факте.

Запрещено использовать плитки с обнаруженными дефектами для монтажа.

Покупателю необходимо заполнить претензию, предоставить фото- и видеоматериалы, свидетельствующие о возникшем недостатке.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

На вмятины, царапины и другие повреждения пола, возникшие в результате транспортировки, неправильного хранения, установки, небрежного отношения или несистематического ухода.

На воздействия острых или тяжелых предметов, высоких тонких каблучков, когтей животных, ненормального воздействия химических веществ, песка и прочих абразивов, прямого солнечного света, повреждений от ударов, а также огня и высоких температур.

Если на напольном покрытии образовались несколько царапин размерами более 2-х сантиметров в одном направлении, это свидетельствует о том, что по напольному покрытию перемещали тяжелые предметы с острыми ножками, роликами и т.п., игнорируя все правила и наши рекомендации. На такие случаи гарантия не распространяется.

На износ защитного слоя в результате воздействия мелких камешков, песка и других абразивов, в случае эксплуатации с нарушением рекомендованных правил и режимов, при экстремальных условиях окружающей среды в сочетании с недостатком профилактических мер, или ненадлежащей защиты.

Снижение блеска покрытия не рассматривается как износ поверхности.

Рекламации по поводу износа поверхности принимаются, если (покрытие изношено полностью, поврежден декоративный слой) изношенные участки превышают, по крайней мере, 20% от общей площади пола, участки износа превышают 5x5 см. При признании рекламации обоснованной, Поставщик оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов, как-то ремонт, нанесение защитного покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта. Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только том в случае, если Поставщик оказался не в состоянии устранить дефекты после целесообразного числа попыток. Производитель не возмещает стоимость работ или другие потери и издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые распространяется настоящая Гарантия.

Любая попытка отремонтировать, восстановить, перешлифовать или любым другим способом модифицировать пол до осмотра представителя Производителя и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную Гарантию.

Данная гарантия не распространяется ни на какие иные виды косвенного, непредвиденного или последующего ущерба.

Любые претензии, связанные с внешним видом напольного покрытия, принимаются до его установки. Любая установленная плитка, Покупателем или его представителем, считается принятой.

На обнаруженные недостатки, если они не видны с высоты человеческого роста при нормальном освещении при нормальном угле обзора, не считаются таковыми.

На отличие оттенков полученного напольного покрытия от образцов представленных на стендах официальных дилеров менее чем на два тона. Отличие оттенков напольного покрытия в различных партиях. Различия в цвете, форме и текстурах напольного покрытия, между иллюстрациями в брошюрах, изображениями на ресурсах и фактическим видом. Различие тона плиток в одной партии (артикуле).

На использование покрытия в помещениях, не соответствующих присвоенному классу использования.